



REGULAMIN

Warunki przyjmowania psów do Hotelu oraz zdrowie i bezpieczeństwo podopiecznych:

1. Psikońtek - Hotel dla psów zapewnia całodobową opiekę oraz domowe warunki pobytu psa w ciągu całego roku. Personel Hotelu dokłada wszelkich starań aby maksymalnie ograniczyć stres psa poprzez wyjątkowo indywidualne jego traktowanie, dostosowane do stanu fizycznego i psychicznego zwierzęcia, a także zapewni kontakt z innymi psami jeśli nie ma do tego przeciwwskazań zgłoszonych przez Właściciela.
2. Wyżywienie i ewentualne podawanie leków odbywa się zgodnie z zaleceniami Właściciela. Psy w hotelu mają zapewniony stały dostęp do wody, a w okresie od marca do listopada automatyczne poidło z bieżącą wodą.
3. Psikońtek gwarantuje zabawy dostosowane do indywidualnych potrzeb zwierząt oraz spaceru zgodnie z wolą Właściciela.
4. Mając na uwadze bezpieczeństwo psów, w wyjątkowych przypadkach, podczas karmienia i/lub snu dopuszczamy stosowanie kenneli.
5. Właściciel lub osoba przez niego reprezentowana, pozostawiający psa w Hotelu przekazuje informacje o stanie zdrowia psa, określa termin przebywania zwierzęcia w Hotelu, pozostawia kontakt do prowadzącego lekarza weterynarii oraz kontakt telefoniczny do siebie.
6. Właściciel zobowiązuje się udzielić wszystkich, prawdziwych informacji o psie oraz jego charakterze, a także wszelkich wskazówek, które właściciel uzna za istotne, a które pozwolą personelowi Hotelu ograniczyć/uniknąć ewentualnych konfliktów z ludźmi i/lub innymi zwierzętami.
7. Jeśli informacja o ciecierce suki zostanie zatajona, Hotel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne pokrycie.





8. Każda osoba, pozostawiająca psa w Hotelu zobowiązana jest do przedłożenia aktualnej książeczki zdrowia psa (szczepienia, odrobaczenie).
9. Wskazane jest aby psy przekazywane do Hotelu posiadały własną obrozę, karmę w ilości odpowiadającej długości pobytu (dopuszczone jest wyżywienie karmą Hotelową zgodnie z cennikiem), ewentualnie kaganiec oraz poślanie/kocyk.
10. Właściciel pozostawiając psa w Hotelu jest świadomy i rozumie, że:
 - psy podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych zranień lub urazów;
 - przedmioty przywiezione wraz z psem (w szczególności zabawki i poślania), mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu,i nie będzie wnosił z tego tytułu roszczeń i pretensji.
11. Personel Hotelu zobowiązuje się do przekazywania okresowych informacji na temat powierzonego zwierzęcia.
12. W przypadku ewentualnej potrzeby wizyty lekarza weterynarii, Właściciel zostanie o tym fakcie poinformowany. Koszty całej wizyty weterynaryjnej pokrywa Właściciel.
13. W sytuacji śmiertelnego zejścia zwierzęcia w czasie jego pobytu w Hotelu, zwłoki psa zostaną przekazane do Gabinetu Weterynaryjnego w Ciechanowie celem wykonania sekcji zwłok ustalających przyczynę śmierci zwierzęcia. Jej koszty ponosi Właściciel psa. W przypadku ujawnienia przyczyny leżącej po stronie Hotelu, koszty te przechodzą na Hotel.
14. Psy przebywające w Hotelu są fotografowane na jego terenie i podczas spacerów, a ich zdjęcia umieszczane są w materiałach prezentowanych na stronie Psikontek.pl oraz w serwisach społecznościowych i materiałach marketingowo-promocyjnych Psikońtk. Właściciel niniejszym wyraża zgodę na bezpłatne wykorzystanie wizerunku jego psa w zdjęciach oraz materiałach filmowych Psikońtk.





Godziny pracy Hotelu i rezerwacje:

15. Odbiór i przywóz psów odbywa się w godzinach 09.00-13.00 oraz 17.00-19.00. W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość umówienia się na inną godzinę.
16. Transports psów oferowane przez Hotel odbywają się w uzgodnionych dniach i godzinach, w cenach określonych w cenniku.
17. Rezerwacje pobytu mogą być dokonywane mailowo, telefonicznie lub poprzez formularz kontaktowy.
18. Płatność za pobyt psa w Hotelu uiszczana jest z góry gotówką lub przelewem na konto zgodnie z aktualnym cennikiem Hotelu lub zgodnie z warunkami zawartymi w indywidualnej umowie.
19. W okresie świąteczno-noworocznym, wielkanocnym oraz w okresach ferii zimowych i wakacji wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości 30% kosztów pobytu.
20. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 14 dni, zaliczka nie podlega zwrotowi.
21. Pobyt psa w Hotelu może zostać przedłużony za zgodą Hotelu. W takim przypadku, za przedłużenie pobytu zwierzęcia Hotel pobiera opłaty zgodnie z cennikiem.
22. W przypadku skrócenia pobytu psa w Hotelu opłata wniesiona za pobyt nie podlega zwrotowi.
23. W przypadku, gdy właściciel osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę
 - nie odbierze zwierzęcia z Hotelu w umówionym terminie i będzie zalegał z opłatą za pobyt psa i inne zamówione w Hotelu usługi,
 - nie skontaktuje się z Hotelem w terminie 3 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
 - nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od pracowników Hotelu pod numerem telefonu, który podał przy rezerwacji miejsca w Hotelu lub poda fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji,





jest to równoznaczne z porzuceniem psa i zgodnie z Ustawą o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy. Stwierdzenie faktu porzucenia psa, uprawnia Hotel do przekazania porzuconego psa osobom trzecim i wystąpienia wobec właściciela na drogę sądową.

24. Pozostawienie psa pod opieką Hotelu jest równoznaczne z akceptacją przez Właściciela niniejszego regulaminu.

